

Algemene voorwaarden Jansen & De Vries BV

Algemeen

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder :
 - a. Jansen & De Vries, alsmede medewerkers werkzaam voor deze B.V.
 - b. Opdrachtgever: iedere rechtspersoon of natuurlijk persoon die met Jansen & De Vries een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst te sluiten en tevens diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n), erfgenamen(n)
 - c. Overeenkomst: elke aanbieding van Jansen & De Vries, aanvaard door opdrachtgever, dan wel elke dienst verstrekt door opdrachtgever aan Jansen & De Vries en door Jansen & De Vries als zodanig aanvaard.
 - d. Diensten: alle in het kader van een overeenkomst tussen Jansen & De Vries verrichte of te verrichten werkzaamheden door Jansen & De Vries.
 - e. Trainingen: Alle trainingen die open staan voor die personen voor wie de overeenkomst is aangegaan voor dat bedrijf of die instelling met wie de overeenkomst is aangegaan.
 - f. Dienst: de afspraak tussen Jansen & De Vries en opdrachtgever waarbij Jansen & De Vries zich verplicht de overeengekomen werkzaamheden voor de opdrachtgever uit te voeren, onder de tussen opdrachtgever en Jansen & De Vries overeengekomen algemene en bijzondere voorwaarden.
- 1.2. Wijzigingen van een overeenkomst, waardoor nadelige gevolgen voor Jansen & De Vries zouden ontstaan, en annulering van een overeenkomst zonder toestemming van Jansen & De Vries zijn onverbindend, behalve zulks op grond van de wet gevorderd zouden kunnen worden voor zover hierin door de voorwaarden wordt voorzien.

Artikel 2

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten, overeenkomsten, leveringen, en andere rechtshandelingen door of namens Jansen & De Vries. Van deze voorwaarden kan door partijen indien uitdrukkelijk overeengekomen en schriftelijk aangegaan, worden afgeweken.

Artikel 3

Overeenkomsten

- 3.1 Een overeenkomst tussen opdrachtgever en Jansen & De Vries wordt geacht tot stand te zijn gekomen na een schriftelijke opdrachtbevestiging door Jansen & De Vries, dan wel – bij gebreke aan een dergelijke opdrachtbevestiging- op het tijdstip dat Jansen & De Vries enige dienst, c.q. feitelijke acceptatie van de opdracht door opdrachtgever is overgegaan, zulks ter beoordeling door Jansen & De Vries.

- 3.2 Opdrachtgever is verplicht de opdrachtbevestiging op juistheid en volledigheid te controleren. Indien het vermeldde in de opdrachtbevestiging van Jansen & De Vries naar het oordeel van de opdrachtgever afwijkt van zijn opdracht, dient opdrachtgever binnen vijf dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging schriftelijk te reageren, bij gebreke hiervan wordt de opdrachtbevestiging als juist en bindend beschouwd.
- 3.3 Op de betrekkingen tussen Jansen & De Vries en opdrachtgevers is het Nederlandse recht van toepassing.
- 3.4 Ieder door Jansen & De Vries gedaan aanbod tot het verrichten van diensten is gebaseerd op de daartoe door opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij Jansen & De Vries mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.

Artikel 4

Intellectueel eigendom

- 4.1. Jansen & De Vries behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot het door haar aan opdrachtgever verstrekte (training)materiaal. Het is opdrachtgever, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Jansen & De Vries, niet toegestaan dit materiaal te verveelvoudigen, te openbaren, te exploiteren, dan wel op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen.
- 4.2. Op alle informatie die te beschouwen is als vertrouwelijke bedrijfsinformatie en uit de samenwerking tussen Jansen & De Vries voorkomt, berust strikte geheimhouding. De verplichting tot geheimhouding kan alleen door toestemming van wederpartij worden opgeheven. Zowel opdrachtgever als ook Jansen & De Vries verplichten zich tot absolute discretie omtrent alle aan elkaar verstrekte informatie over concern, bedrijf, afdelingen alsmede medewerkers.
- 4.3. Het auteursrecht op al het door Jansen & De Vries ontwikkelde en ten behoeve van trainingen ingezette materiaal berust bij Jansen & De Vries. Dit materiaal mag niet worden vermenigvuldigd, opgeslagen in een geautomatiseerd bestand of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Jansen & De Vries.

Artikel 5

Levering van diensten (uitvoering)

- 5.1. Jansen & De Vries voert diensten uit overeenkomstig het met de opdrachtgever besproken plan van aanpak. Opdrachtgever is gehouden Jansen & De Vries tijdig alle informatie te verschaffen, welke Jansen & De Vries naar haar oordeel voor een correcte uitvoering van de dienst nodig heeft, of waarvan opdrachtgever behoort te weten dat deze voor een correcte uitvoering van de dienst vereist is.
- 5.2. Wijzigingen in het plan van aanpak kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden worden aangebracht.
- 5.3. Tenzij anders is overeengekomen is Jansen & De Vries verplicht te zorgen voor een geschikte accommodatie en noodzakelijke voorzieningen voor trainingen en gesprekken dan wel fysiotherapeutische handelingen.
- 5.4. Met in achtneming van gerechtvaardigde belangen van opdrachtgever en de door hem aangegeven indicaties ter zake de dienst, is Jansen & De Vries gerechtigd de wijze te bepalen waarop, en door welke personen de gegeven dienst wordt uitgevoerd. In dat kader is Jansen & De Vries tevens gerechtigd wijzigingen aan te brengen in voorkomende gevallen ten aanzien van overeengekomen data, trainer(s), begeleiders, adviseurs, plaats van uitvoering, alsmede aanpassingen aan te brengen in de uitvoering en het programma zonder dat dit aanleiding kan zijn voor opdrachtgever om aanspraak te maken op schadevergoeding ter zake. Jansen & De Vries zal opdrachtgever bij voorgenomen wijzigingen in de uitvoering van de dienst zo spoedig mogelijk informeren.
- 5.5. Een schriftelijk uitgebrachte offerte is bindend voor de opgegeven termijn. Is er geen termijn opgegeven dan geldt de offerte tot drie maanden na de offerte datum.

Artikel 6

Betaling en tarieven

- 6.1. Tarieven voor te verlenen diensten worden in onderling overleg tussen Jansen & De Vries en opdrachtgever vastgesteld.
- 6.2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld, zijn de overeengekomen tarieven exclusief BTW en/of belastingen, heffingen, verzekeringen, kosten van rapportering, etc. Niet overeengekomen, extra werkzaamheden, noodzakelijk voor de uitvoering van de dienst kunnen separaat worden doorberekend. Het door de opdrachtgever verschuldigde tarief is niet afhankelijk van de uitkomsten en/of het resultaat van de verleende dienst.
- 6.3. Facturen van Jansen & De Vries dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te worden voldaan. Betaling geschiedt zonder aftrek, korting of schuldverrekening. In geval van niet tijdige betaling is de opdrachtgever na de vervaldatum zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke rente verschuldigd tot de datum van de algehele voldoening.

- 6.4 Bij de diensten van Jansen & De Vries wordt de factuur in beginsel periodiek dan wel na de gehele uitvoering van de dienst aan de opdrachtgever verstuurd. Jansen & De Vries is echter te allen tijde gerechtigd voorschotten in rekening te brengen.

Artikel 7

Annulering

- 7.1 Behoudens uitdrukkelijke toestemming van Jansen & De Vries is opdrachtgever in beginsel niet gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen c.q. te annuleren. Een verzoek tot annulering c.q. tussentijds beëindigen dient schriftelijk te worden ingediend door opdrachtgever. Jansen & De Vries zal haar toestemming niet op onredelijke gronden weigeren. In geval ingestemd wordt door Jansen & De Vries met annulering c.q. tussentijdse beëindiging gelden de volgende voorwaarden:
- 7.2 Bij annulering van deelname aan een training verplicht men zich tot betaling van 10% van de totaal verschuldigde kosten met een minimum van 95 Euro administratiekosten. Bij annulering korter dan 1 maand doch langer dan 2 weken voor aanvang van de training is men 50% van de kosten verschuldigd. Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang van de training is men 100% van de kosten verschuldigd.
- 7.3 Deze annuleringskosten gelden tenzij onderling uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.4 Annulering door opdrachtgever van elke andere dienst dan genoemd onder 7.2 en 7.3 binnen 1 maand en voor de overeengekomen uitvoeringsdata verplicht deze tot betaling van 50% van het overeengekomen tarief, tenzij onderling anders is overeengekomen.
- 7.5 Annulering van diensten anders dan genoemd onder 7.2 door opdrachtgever langer dan 1 maand voor de overeengekomen uitvoeringsdata verplicht deze tot betaling van alle door Jansen & De Vries gemaakte voorbereidingskosten tot een maximum van 10% van het overeengekomen tarief.

Artikel 8

Overmacht

- 8.1 Jansen & De Vries is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Jansen & De Vries redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Jansen & De Vries ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

- 8.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Jansen & De Vries geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- en doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Jansen & de Vries kan worden gevegd.
- 8.3 Jansen & De Vries houdt zich het recht voor de dienst te laten uitvoeren door een andere trainer/adviseur dan degene waarmee opdrachtgever zich heeft gecontracteerd.
- 8.4 Bij verschuiving van data in de uitvoering die in onderling overleg tussen Jansen & De Vries en opdrachtgever is vastgesteld zijn geen kosten verschuldigd, behoudens de reeds gemaakte en voor Jansen & De Vries komende kosten voor accommodatie, materialen e.d.

Artikel 9

Reclame

- 9.1 Reclames met betrekking tot de uitvoering van de dienst en het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 kalender dagen na afronding van de dienst respectievelijk de datum van aftekening van de factuur te geschieden, bij gebreke waarvan in de uitvoering van de dienst en/of de inhoud van de factuur geacht wordt te zijn geaccepteerd door opdrachtgever. Reclames schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 9.2 Indien en voor zover opdrachtgever naar oordeel van Jansen & De Vries terecht reclameert, is Jansen & De Vries naar eigen keuze bevoegd de hoogte van het factuurbedrag aan te passen, hetzij de betreffende dienst voor eigen rekening te verbeteren dan wel opnieuw te verrichten, hetzij een gedeelte van de reeds betaalde factuur te restitueren zonder verder uitvoering aan de dienst te geven.
- 9.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 9.1 en 9.2 is de opdrachtgever gehouden, indien hij van oordeel is of blijkt dat Jansen & De Vries de dienst niet tijdig, niet behoorlijk, of niet volledig heeft uitgevoerd zulks- tenzij dit reeds op grond van het in artikel 9.1 gestelde is gebeurd- onverwijld schriftelijk aan Jansen & De Vries kenbaar te maken en daarop gebaseerde aanspraken binnen 1 jaar na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dien zake vervallen.

Artikel 10

Aansprakelijkheid

- 10.1 Jansen & De Vries zal haar diensten naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een professionele dienstverlener mag worden verwacht. Indien opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door toerekenbare niet-nakoming van Jansen & De Vries, is Jansen & De Vries aansprakelijk voor de direct uitvloeiende schade tot een maximum van het bedrag van de voor desbetreffende dienst overeengekomen prijs, tenzij er sprake is van grove opzet en/of grove schuld aan de zijde van Jansen & De Vries. De vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever – uit welchen hoofde dan ook- jegens Jansen & De Vries – verjaren na 1 jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
- 10.2 Jansen & De Vries is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt of zegt te lijden indien zij buiten schuld niet in staat is de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren.
- 10.3 Jansen & De Vries sluit elke aansprakelijkheid uit voor handelingen van opdrachtgever waarvan opdrachtgever stelt dat zij direct of indirect gevolg zijn van de door Jansen & De Vries overeengekomen dienst.
- 10.4 Is Jansen & De Vries verhinderd de dienst uit te voeren door toedoen van opdrachtgever dan behoudt zij nochtans haar volle aanspraak op betaling van het overeengekomen tarief.